

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O endereço do nosso site é: <https://megagestante.com.br>.

## Quais dados pessoais coletamos e porque

### Comentários

Quando os visitantes deixam comentários no site, coletamos os dados mostrados no formulário de comentários, além do endereço de IP e de dados do navegador do visitante, para auxiliar na detecção de spam.

Uma sequência anonimizada de caracteres criada a partir do seu e-mail (também chamada de hash) poderá ser enviada para o Gravatar para verificar se você usa o serviço. A política de privacidade do Gravatar está disponível aqui: <https://automattic.com/privacy/>. Depois da aprovação do seu comentário, a foto do seu perfil fica visível publicamente junto de seu comentário.

### Mídia

Se você envia imagens para o site, evite enviar as que contenham dados de localização incorporados (EXIF GPS). Visitantes podem baixar estas imagens do site e extrair delas seus dados de localização.

### Formulários de contato

#### Cookies

Ao deixar um comentário no site, você poderá optar por salvar seu nome, e-mail e site nos cookies. Isso visa seu conforto, assim você não precisará preencher seus dados novamente quando fizer outro comentário. Estes cookies duram um ano.

Se você tem uma conta e acessa este site, um cookie temporário será criado para determinar se seu navegador aceita cookies. Ele não contém nenhum dado pessoal e será descartado quando você fechar seu navegador.

Quando você acessa sua conta no site, também criamos vários cookies para salvar os dados da sua conta e suas escolhas de exibição de tela. Cookies de login são mantidos por dois dias e cookies de opções de tela por um ano. Se você selecionar "Lembrar-me", seu acesso será mantido por duas semanas. Se você se desconectar da sua conta, os cookies de login serão removidos.

Se você editar ou publicar um artigo, um cookie adicional será salvo no seu navegador. Este cookie não inclui nenhum dado pessoal e simplesmente indica o ID do post referente ao artigo que você acabou de editar. Ele expira depois de 1 dia.

### Mídia incorporada de outros sites

Artigos neste site podem incluir conteúdo incorporado como, por exemplo, vídeos, imagens, artigos, etc. Conteúdos incorporados de outros sites se comportam exatamente da mesma forma como se o visitante estivesse visitando o outro site.

Estes sites podem coletar dados sobre você, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar sua interação com este conteúdo incorporado, incluindo sua interação com o conteúdo incorporado se você tem uma conta e está conectado com o site.

## **Análises**

### Com quem partilhamos seus dados

### Por quanto tempo mantemos os seus dados

Se você deixar um comentário, o comentário e os seus metadados são conservados indefinidamente. Fazemos isso para que seja possível reconhecer e aprovar automaticamente qualquer comentário posterior ao invés de retê-lo para moderação.

Para usuários que se registram no nosso site (se houver), também guardamos as informações pessoais que fornecem no seu perfil de usuário. Todos os usuários podem ver, editar ou excluir suas informações pessoais a qualquer momento (só não é possível alterar o seu username). Os administradores de sites também podem ver e editar estas informações.

### Quais os seus direitos sobre seus dados

Se você tiver uma conta neste site ou se tiver deixado comentários, pode solicitar um arquivo exportado dos dados pessoais que mantemos sobre você, inclusive quaisquer dados que nos tenha fornecido. Também pode solicitar que removamos qualquer dado pessoal que mantemos sobre você. Isto não inclui nenhuns dados que somos obrigados a manter para propósitos administrativos, legais ou de segurança.

### Para onde enviamos seus dados

Comentários de visitantes podem ser marcados por um serviço automático de detecção de spam.

## **POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO**

A Mega gestante on line utiliza tecnologia de ponta para a fabricação de seus produtos, primando pela qualidade e satisfação de seus clientes. Pelo respeito e para que seja mantida a credibilidade conquistada junto aos seus consumidores, a empresa criou uma política de troca e devolução de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, e preocupada para que você (cliente) obtenha uma negociação eficaz, ágil e principalmente satisfatória.

Caso opte pelo contato via correio eletrônico ou telefônico, será encaminhado a você o formulário para preenchimento e envio junto à(s) peça(s). O produto devolvido sem esse formulário e/ou sem a comunicação ao SAC será reenviado sem consulta prévia.

Ao efetuar o processo de devolução/troca o cliente deverá no verso da nota fiscal a ser devolvida/trocada, informar o motivo da devolução/troca, o nome de quem está devolvendo, CPF e a data da devolução.

**\*ATENÇÃO:** Para efetuar o processo de troca é necessário estar logado. Devolução por Arrependimento/Desistência Se ao receber o produto, você resolver devolvê-lo por arrependimento, deverá fazê-lo em até sete dias corridos, a contar da data de recebimento.

Observando as seguintes condições: O produto não poderá ter indícios de uso.

O produto deverá ser encaminhado preferencialmente na embalagem original, acompanhado de nota fiscal, etiquetas, tags (etiqueta com código de referência do produto) devidamente fixada no produto e todos os seus acessórios.

Ao efetuar o processo de devolução o cliente deverá no verso da nota fiscal a ser devolvida, informar o motivo da recusa/devolução, o nome de quem está devolvendo, CPF e a data da devolução.

## Como comprar ?

Como posso entrar em contato com a mega ?

Temos uma equipe dedicada que poderá te auxiliar em todas as dúvidas sobre produtos, prazos ou procedimentos de troca e devolução.

Lembrando que nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h (exceto feriados nacionais).

### COMO EFETUAR A COMPRA?

Você pode encontrar os produtos em nossa loja das seguintes formas:

#### 1. Utilizando o Campo de Busca (na parte superior do site)

No campo determinado para digitação, insira o nome do produto que deseja para encontrá-lo de maneira rápida e direta.

#### 2. Navegando pelos menus

Você também pode encontrar os produtos que deseja navegando pelo menu de departamentos, que está localizado na parte superior do site. Clique na opção que deseja e encontre os produtos relacionados a sua escolha. Para refinar a busca, utilize o sub-menu, que fica do lado esquerdo do site.

## Adicionando o Produto ao Carrinho

Depois de localizar o produto que lhe interessa, o processo é o seguinte:

## 1. Clique no produto desejado

Ao clicar no produto, você será redirecionado para a Página de Detalhes deste produto. Nesta página, além de poder conferir o preço, descontos, parcelamentos, imagens adicionais e descrição do produto, você visualizará o botão "Comprar", que ao ser clicado, coloca o produto no Carrinho de Compras automaticamente. Caso queira adicionar outros produtos ao carrinho, basta clicar no botão 'Continuar Comprando'.

## Fechar o Pedido

A qualquer momento da navegação você pode visualizar o Carrinho de Compras, basta clicar no botão 'Meu Carrinho' no menu do site.

Com o(s) produto(s) adicionados no carrinho você pode:

1. Alterar a quantidade de produtos
2. Excluir produtos do carrinho

Para a conclusão da compra você deve seguir os seguintes passos:

1. Inserir o seu CEP (para calcular a cobrança do frete)
2. Selecionar a Forma de Pagamento (Boleto Bancário, Cartões de crédito ou mesclar as duas formas)

## Identificação / Cadastro

Para comprar em nosso site você precisa ser um usuário cadastrado.

Caso seja, nesta etapa você precisa inserir no campo indicado:

1. Seu nome de usuário (e-mail cadastrado ou CPF)
2. Sua senha (escolhida na hora do cadastro)

Caso não seja cadastrado, você deve efetuar o cadastro. Na opção "Sou um novo cliente", clique em continuar e preencha o formulário de cadastro.

## Finalização da Compra

O último passo do processo de compra é a confirmação do endereço de entrega e da forma de pagamento.

Nesta etapa você deve:

1. Confirmar ou alterar o endereço de entrega
2. Confirmar a forma de pagamento (Caso tenha optado por cartão de crédito, você deverá preencher os seguintes dados: nome do cartão, número do cartão, código de segurança, validade)
3. Escolher o parcelamento da compra
4. Clicar em concluir compra (é imprescindível clicar neste botão para concluir a compra!)

Caso tenha selecionado Boleto Bancário e Cartão, você deve clicar em 'Concluir Compra' para acessar o Botão de Imprimir o Boleto.

Após você clicar em 'Concluir Compra', o seu pedido será exibido. Nele você verá o seu Número de Pedido, Produtos comprados, Valores, Endereços e Forma de Pagamento.

## Prazos de entrega

### A mega gestante e bebe on line

A mega gestante e bebe on line não realiza a montagem ou instalação dos produtos vendidos. Os produtos são entregues desmontados e embalados, acompanhados de um Manual de Montagem.

O nível de dificuldade para a montagem, varia de acordo com o produto, ficando ao seu critério decidir a melhor opção para montar seu móvel.

#### POR QUE MEU PEDIDO AINDA NÃO FOI ENVIADO OU ENTREGUE?

O prazo do pedido varia de acordo com o local de entrega e a disponibilidade de estoque do produto escolhido. Essa disponibilidade é informada na página do produto logo abaixo do botão 'Comprar'.

Depois de feita a compra, iniciamos a preparação do pedido e assim que tudo fica pronto, os itens são remanejados ao nosso Centro de Distribuição.

Lá, o pedido será embalado, preparado e terá a Nota Fiscal emitida. Após esta triagem, o mesmo é coletado através de uma de nossas parceiras de entrega, sendo enviado para o endereço cadastrado.

Caso ainda não tenha recebido seu pedido, com certeza ele está em uma dessas etapas, sendo cuidadosamente preparado para você! 😊

Para consultar o prazo de entrega do seu pedido clique aqui.

Caso o prazo esteja expirado, procure nosso atendimento para que possamos te auxiliar.

#### POSSO ALTERAR O ENDEREÇO DE ENTREGA?

Antes de finalizar seu pedido, é possível alterar o endereço de entrega clicando em "Meu Cadastro".

É importante cadastrar um endereço que haja alguém disponível para receber o pedido em horário comercial, pois não é possível alterar o endereço após ter finalizado a compra.

Sempre revise o endereço para entrega antes de finalizar sua compra. Combinado? 😊

## O QUE OCORRE SE NÃO HOUVER NINGUÉM PARA RECEBER MINHA ENTREGA?

É indispensável que você oriente uma pessoa a receber o seu pedido no local da entrega, pois vamos realizar até 3 (três) tentativas de entrega. Em caso de ausência ou qualquer impossibilidade de entrega, o seu pedido retornará ao nosso Centro de Distribuição e poderá ser cancelado automaticamente.

Lembrando que você consegue acompanhar seu pedido acessando seu cadastro e clicando em "Meu Pedidos". O rastreo ficará disponível em até 48h após envio.

## POSSO SOLICITAR A ENTREGA EM CAIXA POSTAL?

Por questões contratuais, os pedidos, não podem ser finalizados com entrega nas agências dos Correios. Trabalhamos com diversas transportadoras parceiras, para garantir a finalização da sua entrega de forma rápida e segura em seu endereço de cadastro.

Caso a nossa parceira encontre dificuldades na entrega, prestaremos todo suporte necessário até a sua confirmação de recebimento.

## COMO SERÁ CALCULADO O FRETE?

O valor do frete varia de acordo com o produto escolhido e o local de entrega.

O mesmo será indicado durante a compra, antes da finalização do pedido, no seu Carrinho.

Boas compras! 😊

## EM QUANTOS DIAS RECEBO MEU PEDIDO?

O prazo varia de acordo com o produto escolhido e o local de entrega, começando a contar somente após a confirmação de pagamento do seu pedido.

Para calcular o prazo de entrega é bem simples. Basta clicar nos produtos desejados e adicionar ao carrinho de compras. Na tela seguinte, insira o CEP de entrega no campo de CEP e depois clique em "Calcular Frete". O prazo máximo para entrega será calculado e informado a você.

Lembrando que o prazo descrito é o prazo máximo e que o produto poderá chegar antes da data prevista.

# TROCAS E DEVOLUÇÕES

Qual o prazo de estorno ?

**Pagamentos via cartão de crédito:** Se você pagou sua compra usando um cartão de crédito, o valor pago será devolvido em seu cartão no prazo de uma ou duas faturas subsequentes. Este procedimento é de responsabilidade da administradora do cartão utilizado.

**Pagamentos via por boleto:** Se você pagou seu pedido usando um boleto bancário, o reembolso será realizado na conta corrente do titular da compra em até 10 dias úteis. É necessário que o CPF do titular da conta seja o mesmo que efetuou o pedido. Não realizamos reembolso para terceiros.

Para casos de devolução, é necessário aguardar a entrega do produto em nosso Centro de Distribuição e após análise técnica o mesmo seguirá para estorno.

## QUAL O PRAZO PARA DEVOLUÇÃO DE UM PRODUTO?

Você possui até 7 (sete) dias corridos estipulados pelo Código de Defesa do Consumidor, no Art.49, após a entrega do pedido, para contatar a loja e solicitar a devolução do produto.

Para solicitar a devolução de um produto é só enviar um e-mail informando o número do pedido, nome do produto e motivo da solicitação. Com as suas observações iremos encontrar a melhor solução para você.

Consulte as **Políticas de Troca e Devolução**.

## O QUE DEVO FAZER SE RECEBER UM PRODUTO E PERCEBER UMA PEÇA FALTANTE OU COM DEFEITO DE FABRICAÇÃO?

Confira sempre o seu pedido no ato do recebimento e se constatar problemas, recuse a entrega do produto e entre em contato com a gente.

Mas, se mesmo assim, você receber o produto e constatar que falta uma peça ou existe um defeito de fabricação em uma peça, entre em contato com a gente em até 90 (noventa) dias corridos após o recebimento do produto e resolveremos para você, Ok?

Consulte as **Políticas de Trocas e Devolução**.

## MEU PRODUTO APRESENTOU DEFEITO TÉCNICO OU DE FABRICAÇÃO, O QUE FAZER?

Se isso acontecer, você deverá entrar em contato conosco em até 90 dias corridos após recebimento do produto, conforme estipula o Código de Defesa do Consumidor, ou durante a vigência da garantia do fornecedor.

Vale lembrar que fotos do produto serão solicitadas para que nossa equipe técnica possa avaliá-lo e procurar o melhor procedimento para você.

### MEU PRODUTO CHEGOU AVARIADO, O QUE FAZER?

Entre em contato com a gente, via e-mail, para enviar fotos e informações do produto quebrado de maneira que possamos identificar a avaria e dar a melhor solução para você.

Você tem 90 (noventa) dias corridos estipulados pelo Código de Defesa do Consumidor, a contar da data de recebimento da mercadoria, para entrar em contato com a gente relatando o ocorrido.

### COMO SOLICITAR A TROCA DE UM PRODUTO?

Para realizar a troca é só entrar em contato com a gente por e-mail e nos informar o número do pedido, nome do produto, motivo da solicitação. Quanto mais detalhes forem informados, melhor. Com as suas observações iremos encontrar a melhor solução para você. 😊

## Meus pedidos

Consigo ver detalhes do meu pedido

Sim! Faça o login em nosso site com seu e-mail e senha cadastrados e clique em "**Meus Pedidos**" para escolher o pedido desejado. Após clicar no pedido você conseguirá conferir o status da compra, dados para entrega, forma de pagamento, produto adquirido e valores da compra. Simples, não é mesmo? 😊

### COMO CONSULTAR O MEU PEDIDO?

Para acompanhar seu pedido é só clicar [aqui](#). Clicando será possível verificar o status de cada pedido.

Confira abaixo o que cada status significa:

**Aguardando Confirmação de Pagamento:** O pedido foi recebido e estamos aguardando a confirmação de pagamento para iniciar o andamento do pedido;

**Pagamento aprovado:** Oba! O pagamento foi confirmado;



**Pedido sendo Separado:** Agora que o pagamento foi recebido, seu pedido começa a ser processado e confeccionado.

**Separação de Estoque:** Tudo pronto, agora iremos preparar seu pedido para envio.

**Aguardando coleta da Transportadora:** Agora é só emitimos a nota fiscal e aguardamos a transportadora fazer a retirada em nosso Centro de Distribuição.

**Pedido Enviado:** O produto já está com a transportadora e será entregue no seu endereço de cadastro. O rastreo ficará disponível no prazo de até 48hs.

Fácil, não é mesmo? 😊

## COMO CONSIGO RASTREAR O MEU PEDIDO?

Você consegue acompanhar todo o trajeto e isso é muito simples! 😊

Para acompanhar sua entrega basta efetuar seu login com seu e-mail e senha cadastrada em nosso site e clicar em "Meus Pedidos" e verifique o status do pedido.

Se o status estiver como "Enviado", logo abaixo terá a opção "Ver detalhes", é só clicar e você será direcionado ao site da Transportadora com o rastreo atualizado.

Lembrando que o rastreo ficará disponível após o envio do pedido, no prazo de até 48hs.

## COMO CANCELAR MEU PEDIDO?

### Se seu pedido não foi entregue:

Vamos cancelar o envio do produto adquirido e solicitar o estorno do valor pago.

**Importante:** Caso você a Transportadora apareça para a tentativa de entrega, é necessário recusar. Ok?

### Se seu pedido foi entregue:

Caso você tenha recebido o seu pedido e queira devolvê-lo, você terá 7 (sete) dias corridos, após receber o seu produto, para solicitar o cancelamento e devolução do item.